

宿泊業における 新型コロナウイルス感染防止ガイドライン

有限会社
ニッポニア高原宿夢海月

《 はじめに 》

令和元年12月に中国湖北省周辺で発生した新型コロナウイルス感染症は全世界的かつ急激な勢いで感染者数が増加し、我が国でも緊急事態宣言が発令されました。このような状況下で、宿泊業において新型コロナウイルス感染から従業員やお客様、関係者を守るために、以下の感染防止ガイドラインを作成しました。

《 始業前 》

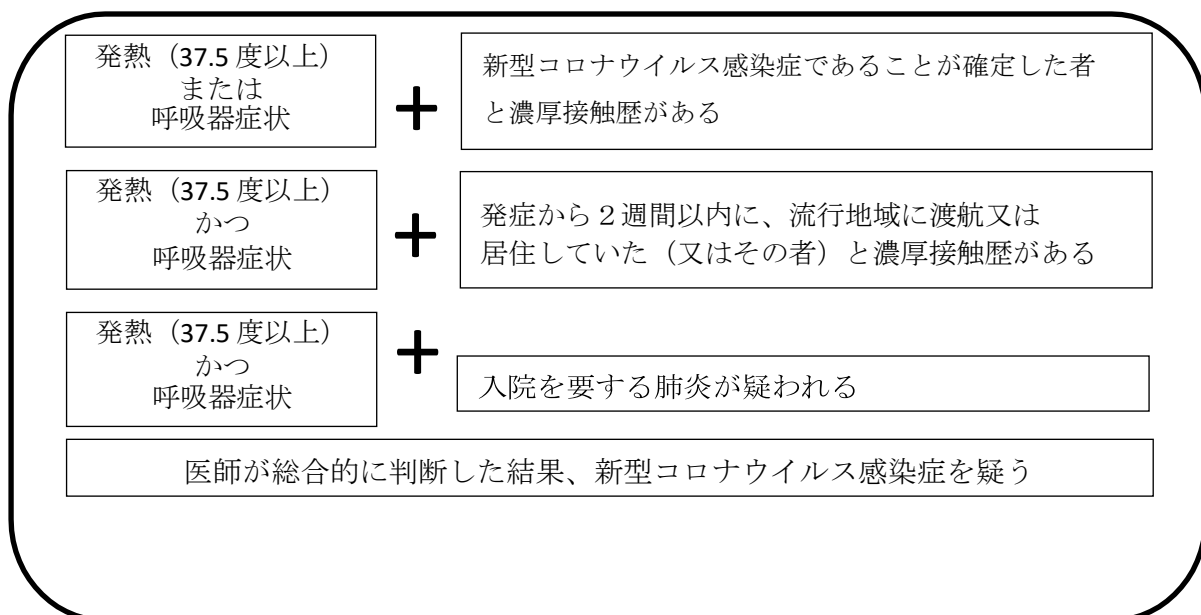
- 従業員入り口に於いて、手洗い及びアルコール消毒、うがい、検温を行う。
- 健康チェックシートに記入する。
- スタッフの同居家族の健康状態を記録する。
- 体調不良があるスタッフ及び、新型コロナウイルス感染症疑いの同居家族がいる場合は業務を行わない。
- マスクを着用する。

《 始業 》

- 担当部署のドアと窓の開放や、空気循環する機器を使い室内の換気を10分以上行う。
- 担当部署にて、手洗い、うがい、手指アルコール消毒を行う。
- イス、テーブル、備品、ドアノブ、ロッカー、床の清拭によるアルコール消毒を行う。

《 フロント業務 》

- マスクを着用する。
- 出入口にお客様が利用できるアルコール消毒液を用意して手指の消毒をお願いする。
- お客様に、下記に当てはまる場合はご宿泊できない旨をご案内する。



《 接客サービス 》

- 手指の洗浄および、アルコール消毒を行う。
- マスクを着用する。
- お客様同士が十分な距離（2m以上）を取れるように配慮する。
- 次亜塩素酸発生器を使用して、空間除菌を行う。
- 出入口にお客様が利用できるアルコール消毒液を用意して手指の消毒をお願いする。
- 窓ドアの開放や、空気循環する機器を使い室内の換気を行う。

《 清掃業務 》

- 清掃用手袋を着用する。
- マスクを着用する。
- すべての窓、ドアの開放をする。
- お客様ごとにリネン（タオル・シーツ等）の交換を行う。
- 手指で触れるドアノブや備品すべてをアルコール消毒液でふく。
- イス、テーブル、備品、床の清拭によるアルコール消毒を行う。

《 終業 》

- 窓、ドアの開放や、空気循環する機器を使い室内の換気を10分以上行う。
- 担当部署にて使用したイス、テーブル、備品、ドアノブ、ロッカー、床の清拭によるアルコール消毒を行う。
- 制服は毎日交換、洗濯する。
- 手指の洗浄およびアルコール消毒を行う。
- うがいを行う。

《 感染者情報に接した場合の対処 》

- 当該保健所及び関係者、取引先へ報告する。
- 求められた情報は速やかにすべて開示する。
- 速やかに休業する。

《 さいごに 》

現況このような状況下ではありますが、営業活動を再開するにあたり新型コロナウイルスが感染拡散しないよう、本ガイドラインを十分理解して遵守し、感染防止に努め、万全の態勢で運営をしていく所存でございます。

有限会社表
ニッポニア高原宿夢海月
代表加藤ゆみこ